



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
INSPECTORATUL ȘCOLAR AL JUDEȚULUI BACĂU
COLEGIUL NAȚIONAL "DIMITRIE CANTEMIR", ONEȘTI

Strada Victor Babeș, Nr. 12, cod poștal 601119
Tel / Fax secretariat +40 234 311046; Tel directori +40 234 310511
e-mail: ldconesti@yahoo.com website: www.dcantemir.ro
Nr. 2913/2 din 03.09.2015

PLAN OPERAȚIONAL AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII 2015 - 2016

Ținte de dezvoltare instituțională pentru perioada 2012 – 2017, asumate prin Planul de dezvoltare instituțională 2012 -2017:

- **I. Dezvoltarea competitivității strategice a Colegiului Național „Dimitrie Cantemir”** (obținerea locului I în ierarhia liceelor teoretice pe plan local și locului I-III în ierarhia județeană, după rezultatele la examenul de bacalaureat/ evaluarea națională: procent de promovabilitate, ponderea notelor peste 9,00)
- **II. Formarea competențelor fundamentale pentru identificarea traseelor optime de dezvoltare individuală în societatea contemporană** (formarea și educarea elevilor astfel încât alegerea privind continuarea studiilor la nivel universitar/ liceal să fie conformă cu aspirațiile și calitățile absolvenților liceului/ gimnaziului, iar rata de absorbție a absolvenților în forme superioare de învățământ să fie peste 98% anual)
- **III. Dezvoltarea culturii organizaționale a Colegiului Național „Dimitrie Cantemir”** (dezvoltarea identității instituționale, a sentimentului de mândrie față de apartenența la instituție prin valorificarea și valorizarea tradiției și promovarea valorilor și principiilor fundamentale ale educației în activitatea școlară și extrașcolară)

PROGRAME ȘI OPȚIUNI STRATEGICE ASOCIATE - 2012-2017

Program I. DEZVOLTARE CURRICULARĂ

Opțiuni strategice 2012-2017:

I.1 Realizarea de planuri educaționale personalizate prin determinarea socială a competențelor ca răspuns la nevoile concrete ale comunității

II.1 Centrarea procesului formativ-educativ pe achizițiile concrete ale elevilor

III.1 Identificarea valorilor și practicilor sociale pe care trebuie să le promoveze școala pentru a asigura succesul profesional și social al absolvenților săi

Program II. EFICIENTIZAREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR FINANCIARE ȘI MATERIALE

Opțiuni strategice 2012-2017:

- I.2 Creșterea eficacității instituționale prin: reducerea costurilor, planificarea optimă a resurselor, evitarea întârzierilor și diminuarea numărului greșelilor
- II.2 Optimizarea impactului tehnologiilor informatice asupra mediului educațional, în funcție de nevoile și interesele individuale de formare
- III.2 Dezvoltarea strategiilor de marketing educațional pe direcția promovării imaginii, valorilor și simbolurilor instituției

Program III. EFICIENTIZAREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

Opțiuni strategice 2012-2017:

- I.3 Valorificarea proceselor de învățare și de integrare a experienței obținute de către elevi pentru creșterea performanțelor individuale și de grup
- II.3 Dezvoltarea și valorizarea achizițiilor anterioare în formarea competențelor ale personalului angajat într-un mediu instituțional stimulat
- III.3 Creșterea gradului de participare la decizie a personalului și a părinților prin promovarea unui management participativ, a modelelor de gândire dinamice și creatoare, a inițiativei personale și instituționale

Program IV. DEZVOLTAREA RELAȚIILOR SISTEMICE ȘI COMUNITARE

Opțiuni strategice 2012-2017:

- I.4 Identificarea de noi direcții de dezvoltare, proprii instituției, în mediul competițional local și transparența evaluării calității de către agenții sistemului (părinți, autorități locale, ARACIP) prin dezvoltarea nivelului gimnazial și introducerea de noi specializări
- II.4 Integrarea educației formale, non-formale și informale și dezvoltarea învățării prin cooperare în cadrul proiectelor de parteneriat instituțional/ comunitar
- III.4 Integrarea valorilor, credințelor și normelor comportamentale perene ale instituției în dinamica socială contemporană

Scop: identificarea căilor optime de revizuire a proceselor și programelor privind capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității la nivelul Colegiului Național “Dimitrie Cantemir”, astfel încât în 2016 țintele de dezvoltare instituțională să fie atinse.

Obiective specifice CEAC 2015 - 2016:

1. Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de CNDC, conform RAEI pentru anul școlar 2014 - 2015

2. Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității la nivelul CEAC
3. Identificarea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pentru anul școlar 2015-2016
4. Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de CNDC în anul școlar curent

PLAN DE IMPLEMENTARE

OBIECTIV SPECIFIC 1: Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de CNDC, conform RAEI pentru anul școlar 2014 - 2015

Nr. crt.	Acțiuni	Resurse	Perioada de realizare	Responsabili	Instrumente/ Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
1.1	Analiza RAEI 2014 – 2015 în cadrul ședinței CEAC	RAEI Dosar dovezi	Sept. 2015	Coordonator CEAC	Fișă de observare Calificativele acordate	-Realizarea în proporție de 100% a indicatorilor din standardele de acreditare și evaluare periodică -Min. 50% dintre indicatorii din standardele de referință sunt îndepliniți
1.2	Publicarea RAEI spre informarea tuturor beneficiarilor interni/ externi și a partenerilor	RAEI	Sept. 2015	Responsabil Comisia de relații publice		
1.3	Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a calității pentru indicatorii neîndepliniți/ îndepliniți parțial în anul școlar anterior	RAEI, formular-tip Plan de îmbunătățire	Sept. 2015	Coordonator CEAC		
1.4	Prezentarea propunerilor de îmbunătățire în CA	RAEI, formular-tip Plan de îmbunătățire	Sept. 2015	Coordonator CEAC		
1.5	Monitorizarea utilizării RAEI în proiectarea managerială pentru anul școlar în curs	Fișă de observare, PDI, Planul operațional anual al instituției, Planurile operaționale ale comisiilor metodice și ale comisiilor de lucru	Sept. 2015	Coordonator CEAC		

		Procese –verbale ale ședințelor CA și CP				
--	--	--	--	--	--	--

OBIECTIV SPECIFIC 2: Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității la nivelul CEAC

Nr. crt.	Acțiuni	Resurse	Perioada de realizare	Responsabili	Instrumente și modalități de evaluare	Indicatori de realizare
2.1	Evaluarea activității comisiei în anul școlar anterior	Raportul de activitate al CEAC pentru anul școlar anterior	Oct. 2015	Coordonator CEAC	Chestionare Interviuri Baza de date electronică	Creșterea cu min. 10% a gradului de satisfacție a personalului/ elevilor față de activitatea CEAC Creșterea cu min. 20% a gradului de satisfacție a membrilor comisiei față de activitatea CEAC
2.2	Planificarea acțiunilor de monitorizare/ evaluare pentru fiecare domeniu/ subdomeniu din standardele de referință	Fișe de lucru	Oct. 2015	Coordonator CEAC		
2.3	Planificarea acțiunilor de monitorizare a implementării procedurilor instituționale	Fișe de lucru	Oct. 2015	Coordonator CEAC		
2.4	Revizuirea documentelor interne ale comisiei și a bazei de date electronice	Mapele de lucru ale membrilor comisiei, Mapele cu documentele CEAC tipizate pentru monitorizarea aplicării procedurilor interne	Oct. 2015	Membrii comisiei		
2.5	Monitorizarea colectării și arhivării dovezilor privind îndeplinirea indicatorilor din standardele de calitate	Fișa de arhivare, Fișa de observare	permanent	Responsabilii de proceduri, Membrii comisiei		
2.6	Informarea elevilor/ părinților/ personalului cu privire la acțiunile de monitorizare/ evaluare ce vor fi efectuate pe parcursul anului școlar	Notă informativă	Oct . 2015; Ian. 2016	Reprezentantul elevilor, Reprezentantul părinților, Coordonator CEAC,		

				Director		
2.7	Informarea elevilor/ părinților/ personalului cu privire la modificările legislative privind evaluarea și asigurarea calității	Note informative, Rapoarte sintetice, Prezentări PowerPoint	permanent	Coordonator, Director, Responsabil Comisia diriginților, Responsabil Comisia de relații publice		
2.8	Participarea membrilor comisiei la cursuri de formare în domeniul evaluării și asigurării calității	Oferta CCD și a altor furnizori de formare	Permanent, cf. ofertei	Responsabil Comisia de perfecționare și formare continuă, Membrii comisiei		
2.9	Aplicarea de chestionare privind gradul de satisfacție a personalului/ elevilor față de activitatea CEAC	Chestionar feedback pentru cadrele didactice/ personalul nedidactic/ membrii CA/ elevi	Ian. 2016, Iunie 2016	Responsabil procedura Chestionare feedback, Membrii comisiei		

OBIECTIV SPECIFIC 3: Identificarea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pentru anul școlar 2015-2016

Nr. crt.	Acțiuni	Resurse	Perioada de realizare	Responsabili	Instrumente și modalități de evaluare	Indicatori de realizare
3.1	Evaluarea gradului de includere în documentele proiective curente a rezultatelor evaluării interne pentru anul școlar anterior	Fișa de evaluare	Oct. 2015	Coordonator CEAC	Fișă de evaluare, Raport de evaluare	Gradul de cuprindere a obiectivelor instituționale în documentele proiective \geq 75%
3.2	Monitorizarea informării de către conducerea școlii a beneficiarilor interni și externi cu privire la obiectivele instituționale curente	Fișă de observare Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și de	Sept. 2015	Membrii comisiei		

		administrație Procese-verbale ale ședințelor cu părinții Aviziere				
3.3	Evaluarea gradului de corelare a documentelor proiective pentru anul școlar curent cu obiectivele instituționale curente	Fișă de observare	Oct. 2015	Membrii comisiei		
3.4	Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor instituționale conform <i>Planului operațional instituțional</i> curent	Fișe de observare Rapoarte de activitate semestriale/ anuale Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și de administrație	permanent	Membrii comisiei		
3.5	Monitorizarea implementării procedurilor instituționale	Fișă de observare Mapele responsabililor de proceduri Formulare tipizate înaintate CEAC cf. termenelor prevăzute în procedurile instituționale	permanent, cf. termenelor din proceduri	Membrii comisiei, Responsabili proceduri Director		
3.6	Monitorizarea îndeplinirii indicatorilor pentru fiecare domeniu/ subdomeniu din standardele de referință	Fișă de observare Mapele de lucru ale membrilor comisiilor Rapoartele de evaluare semestrială/ anuală	permanent	Membrii comisiei		

		Interpretările chestionarelor de feedback				
3.7	Evaluarea periodică a gradului de îndeplinire a indicatorilor în activitatea de implementare a <i>Planului operațional instituțional</i>	Rapoartele de evaluare semestrială/ anuală Portofoliile responsabililor de proceduri Portofoliile responsabililor de comisii metodice/ de lucru Portofoliile elevilor/ cadrelor didactice Acte contabile Dosare personal	Ian. 2016 August 2016	Membrii comisiei/ domenii specifice		
3.8	Elaborarea de propuneri de ameliorare a punctelor slabe	Fișă tip pentru propuneri de ameliorare	Feb. 2016; Sept. 2016	Membrii comisiei		
3.9	Elaborarea RAEI pentru anul școlar anterior	Standarde de acreditare Fișa-tip	15 Sept. 2016	Coordonator CEAC		
3.10	Prezentarea RAEI în CA și CP	RAEI	Sept. 2016	Coordonator CEAC		
3.11	Arhivarea dovezilor privind gradul de îndeplinire a indicatorilor din standardele de referință pentru anul școlar anterior	Mape de lucru Dosarul înregistrărilor documentelor arhivate	Sept. 2016	Membrii comisiei		

OBIECTIV SPECIFIC 4: Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de CNDC în anul școlar curent

Nr. crt.	Acțiuni	Resurse	Perioada de realizare	Responsabili	Instrumente și modalități de evaluare	Indicatori de realizare
4.1	Planificarea activităților de obținere a feedbackului. Stabilirea caracteristicilor grupurilor țintă (elevi, personal, părinți, parteneri)	Baza de date a instituției(date elevi și părinți, personal, parteneri) Orarul școlii	Oct. 2015	Coordonator CEAC Membru CA	Chestionare Interviuri	-Gradul de satisfacție a elevilor/ părinților $\geq 75\%$ -Gradul de satisfacție a personalului didactic / nedidactic $\geq 80\%$ -Gradul de satisfacție a partenerilor $\geq 90\%$
4.2	Elaborarea chestionarelor de feedback/ ghidurilor de interviu	Consumabile	Nov. 2015	Consilier școlar		
4.3	Validarea/ Aprobarea chestionarelor/ ghidurilor de interviu în CA	Chestionarele/ Ghidurile elaborate	Nov.2015	Coordonator CEAC		
4.4	Aplicarea chestionarelor/ Realizarea interviurilor	Consumabile, Reportofon, Cameră video Ghid de interviu Chestionare	Dec. 2015; Mai 2016	Șef Comisia dirigenților , Reprezentant părinți, reprezentatnt Consiliu local, Reprezentatnt elevi, Membru CA, Consilier școlar, Coordonator CEAC		
4.5	Interpretarea rezultatelor chestionarelor/ interviurilor	Centralizator răspunsuri, Consumabile	Ian.2016 ; Iunie	Consilier școlar		
4.6	Analiza rezultatelor chestionarelor/ interviurilor în cadrul CEAC	Interpretarea chestionarelor, Videoproiector, Laptop	Ian. 2016; Iunie 2016	Coordonator CEAC		

Aprobat în ședința Consiliului de administrație din, cf. Proces-verbal nr. /

**Coordonator CEAC,
Prof. Ioana Olaru**

Director, prof. Gabriela Felicia Filip
L.S.