



ROMÂNIA
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE
INSPECTORATUL ȘCOLAR AL JUDEȚULUI BACĂU
COLEGIUL NAȚIONAL "DIMITRIE CANTEMIR", ONEȘTI
Strada Victor Babeș, Nr. 12, cod poștal 601119
Tel / Fax secretariat +40 234 311046; Tel directori +40 234 310511
e-mail: ldconesti@yahoo.com website: www.dcnntemir.ro
NR. 5222/1/27.10.2017

PLAN OPERAȚIONAL AL COMISIEI DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII 2017 – 2018

Tinte de dezvoltare instituțională pentru perioada 2017 – 2022, asumate prin Planul de dezvoltare instituțională 2017 -2022:

- T1.** *Perfecționarea activității de management la toate nivelurile instituției în scopul eficientizării și adecvării la nevoile exprimate de beneficiari.*
- T2.** *Promovarea dimensiunii europene și a egalității de șanse în educația elevilor, reducerii absenteismului și îmbunătățirea rezultatelor la examenele naționale și testările internaționale.*
- Scopul:** Absolventul din societatea actuală trebuie recuplat cu nevoile de calificare, mobilitate și flexibilitate resimțite de economie prin piața muncii, administrația locală, viața socială și cultura societății noastre românești și europene. Este necesară introducerea unei dimensiuni europene în educație, la toate nivelurile și facilitarea accesului larg, transnațional, la resursele educaționale din Europa.
- T3.** *Sporirea calității serviciilor educaționale și stimularea excelenței prin implementarea unui curriculum centrat pe educat și competențe cheie achiziționate, necesare elevilor pentru accederea în forme superioare de învățământ.*
- T4.** *Proiectarea și realizarea activității educative curriculare și extracurriculare care să asigure formarea complexă și armonioasă a personalității tinerilor cantemireni.*

PROGRAME ȘI OPTIUNI STRATEGICE ASOCIATE - 2017-2022

Program I. CURRICULUM

Opțiuni strategice 2017-2022:

I.1. Menținerea unui management participativ pentru asigurarea bunăstării și performanțelor elevilor.

I.2. Adaptarea demersurilor didactice la cerințele unui învățământ modern centrat pe elev, având ca finalitate dobândirea competențelor cheie europene și realizarea unui act didactic menit să asigure performarea, optimizarea învățării prin aplicarea eficientă pentru fiecare disciplină, domeniu de studiu a standardelor naționale și a metodologiilor de evaluare.

I.3. Proiectarea unor programe adecvate încât, la fiecare catedră-comisie metodică, disciplină-arie curriculară, compartiment instituțional, să se atingă finalitățile dezirabile ale procesului de învățământ.

Menținerea colegiului în poziția de lider al instituțiilor de învățământ preuniversitar din zonă.

I.4. Creșterea rolului comisiei metodice a diriginților în vederea eficientizării activităților educative, prin programe adecvate (proiecte care să vizeze ținuta reprezentativă și crearea unui mediu adecvat în sala de curs, dar mai ales la nivel formativ) care să corespundă tendințelor actuale manifestate în conturarea profilului personalității adolescenților.

Program II. RESURSE UMANE

Opțiuni strategice 2017-2022:

II.1 Asumarea responsabilității de către fiecare profesor și elev din colegiu în scopul realizării unui proces de învățământ cu dimensiuni calitative care să constituie premisa principală în obținerea performanței școlare.

II.2 Asigurarea perfecționării cadrelor didactice prin grade didactice și definitivat, dar și prin programe de formare continuă(oferite de ISJ Bacău, CCD Bacău, mediul academic) ca și revigorarea activității de perfecționare la nivelul fiecărei catedre.

II.3 Depistarea și stimularea elevilor capabili de performanță în vederea obținerii performanțelor la nivel județean, național, internațional.

II.4 Crearea de oportunități pentru dezvoltarea rolului de partener educativ al părinților.

Program III. RESURSE MATERIALE ȘI FINANCIARE

Opțiuni strategice 2017-2022:

III.1. Organizarea și eficientizarea activității tuturor structurilor manageriale și a comisiilor din colegiu prin aplicarea unor reglementări, proceduri și instrumente de lucru pe domenii de activitate.

III.2. Optimizarea bazei materiale în corelație cu cerințele de implementare a unui învățământ modern și cu cerințele de îmbunătățire a calității.

III.3 Optimizarea impactului tehnologiilor informatice asupra mediului educațional, în funcție de nevoile și interesele individuale de formare

III.4. Promovarea imaginii colegiului în comunitatea locală, bazată pe principii de marketing educațional.

Program IV. RELAȚII COMUNITARE

Opțiuni strategice 2017-2022:

IV.1. Cooperarea cu mass-media locală, actualizarea/îmbunătățirea site-ului școlii în vederea unei informări eficiente și rapide a cetățenilor cu privire la procesul instructiv-educativ în școală.

IV.2. Implicarea activă a întregului colectiv didactic, dar și a părinților, comunității locale, a celorlalte instituții educative partenere în formarea la elevii de gimnaziu și liceu a unor atitudini pozitive față de valorile societății în care urmează să se integreze.

IV.3. Programarea unor schimburi de experiență cu instituții similare de învățământ din țară și străinătate prin inițierea unor noi programe de colaborare națională și europeană. Intensificarea colaborării cu comunitatea educativă locală, cu structurile organizatorice ale părinților, tutorilor legali, cu instituții ale educației și nu numai, din perspectiva Legii 1-2011

IV.4. Realizarea unor parteneriate durabile cu instituții educaționale locale, naționale, internaționale pentru îmbunătățirea imaginii școlii, a calității actelor educaționale școlare și extrașcolare.

Scop: identificarea căilor optime de revizuire a proceselor și programelor privind capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității la nivelul Colegiului Național "Dimitrie Cantemir", astfel încât în 2022 țintele de dezvoltare instituțională să fie atinse.

Obiective specifice CEAC 2017 - 2018:

1. Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de CNDC, conform RAEI pentru anul școlar anterior;
2. Asigurarea sistemelor și a mecanismelor de evaluare internă a calității și funcționarea structurilor responsabile cu asigurarea calității;
3. Realizarea studiului diagnostic privind stadiul de dezvoltare a unității de învățământ, propunerea de măsuri de ameliorare a calității, precum și evaluarea eficienței interne și externe a unității de învățământ;
4. Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de CNDC în anul școlar curent

PLAN DE IMPLEMENTARE

OBIECTIV SPECIFIC 1: Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de CNDC, conform RAEI pentru anul școlar 2016-2017

Nr. crt.	Acțiuni	Resurse	Perioada de realizare	Responsabili	Instrumente/ Modalități de evaluare	Indicatori de realizare
1.1	Analiza RAEI 2016 – 2016 în cadrul ședinței CEAC	RAEI Dosar dovezi	Oct. 2017	Coordonator CEAC	Fișă de observare Calificativele acordate	-Realizarea în proporție de 100% a indicatorilor din standardele de acreditare și evaluare periodică -Min. 50% dintre indicatorii din standardele de referință sunt îndepliniți
1.2	Publicarea RAEI spre informarea tuturor beneficiarilor interni/ externi și a partenerilor	RAEI	Oct. 2017	Responsabil Comisia de relații publice		
1.3	Elaborarea propunerilor de îmbunătățire a calității pentru indicatorii neîndepliniți/ îndepliniți parțial în anul școlar anterior	RAEI, formular-tip Plan de îmbunătățire	Oct. 2017	Coordonator CEAC		
1.4	Prezentarea propunerilor de îmbunătățire în CA	RAEI, formular-tip Plan de îmbunătățire	Oct. 2017	Coordonator CEAC		
1.5	Monitorizarea utilizării RAEI în proiectarea managerială pentru anul școlar în curs	Fișă de observare, PDI, Planul operațional anual al instituției, Planurile operaționale ale comisiilor metodice și ale comisiilor de lucru Procese –verbale ale ședințelor CA și CP	Oct. 2017	Coordonator CEAC		

OBIECTIV SPECIFIC 2: Asigurarea sistemelor și a mecanismelor de evaluare internă a calității și funcționarea structurilor responsabile cu asigurarea calității

Nr. crt.	Acțiuni	Resurse	Perioada de realizare	Responsabili	Instrumente și modalități de evaluare	Indicatori de realizare
2.1	Evaluarea activității comisiei în anul școlar anterior	Raportul de activitate al CEAC pentru anul școlar anterior	Oct. 2017	Coordonator CEAC	Chestionare Interviuri Baza de date electronică	Creșterea cu min. 10% a gradului de satisfacție a personalului/ elevilor față de activitatea CEAC
2.2	Planificarea acțiunilor de monitorizare/ evaluare pentru fiecare domeniu/ subdomeniu din standardele de referință	Fișe de lucru	Oct. 2017	Coordonator CEAC		Creșterea cu min. 20% a gradului de satisfacție a membrilor comisiei față de activitatea CEAC
2.3	Planificarea acțiunilor de monitorizare a implementării procedurilor instituționale	Fișe de lucru	Oct. 2017	Coordonator CEAC		
2.4	Revizuirea documentelor interne ale comisiei și a bazei de date electronice	Mapele de lucru ale membrilor comisiei, Mapele cu documentele CEAC tipizate pentru monitorizarea aplicării procedurilor interne	Oct. 2017	Membrii comisiei		
2.5	Monitorizarea colectării și arhivării dovezilor privind îndeplinirea indicatorilor din standardele de calitate	Fișa de arhivare, Fișa de observare	permanent	Responsabilii de proceduri, Membrii comisiei		
2.6	Informarea elevilor/ părinților/ personalului cu privire la acțiunile de monitorizare/ evaluare ce vor fi efectuate pe parcursul anului școlar	Notă informativă	Oct. 2017; Ian. 2018	Reprezentantul elevilor, Reprezentantul părinților, Coordonator CEAC, Director		
2.7	Informarea elevilor/ părinților/ personalului cu privire la modificările legislative privind	Note informative, Rapoarte sintetice,	Permanent	Coordonator, Director,		

	evaluarea și asigurarea calității	Prezentări PowerPoint		Responsabil Comisia diriginților, Responsabil Comisia de relații publice	
2.8	Participarea membrilor comisiei la cursuri de formare în domeniul evaluării și asigurării calității	Oferta CCD și a altor furnizori de formare	Permanent, cf. ofertei	Responsabil Comisia de perfecționare și formare continuă, Membrii comisiei	
2.9	Aplicarea de chestionare privind gradul de satisfacție a personalului/ elevilor față de activitatea CEAC	Chestionar feedback pentru cadrele didactice/ personalul nedidactic/ membrii CA/ elevi	Ian. 2018, Iunie 2018	Responsabil procedura Chestionare feedback, Membrii comisiei	

OBIECTIV SPECIFIC 3: Realizarea studiului diagnostic privind stadiul de dezvoltare a unității de învățământ, propunerea de măsuri de ameliorare a calității, precum și evaluarea eficienței interne și externe a unității de învățământ;

Nr. crt.	Acțiuni	Resurse	Perioada de realizare	Responsabili	Instrumente și modalități de evaluare	Indicatori de realizare
3.1	Evaluarea gradului de includere în documentele proiective curente a rezultatelor evaluării interne pentru anul școlar anterior	Fișa de evaluare	Oct. 2017	Coordonator CEAC	Fișă de evaluare, Raport de evaluare	Gradul de cuprindere a obiectivelor instituționale în documentele proiective \geq 75%
3.2	Monitorizarea informării de către conducerea școlii a beneficiarilor interni și externi cu privire la obiectivele instituționale curente	Fișă de observare Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și de administrație	Oct. 2017	Membrii comisiei		

3.3	Evaluarea gradului de corelare a documentelor proiective pentru anul școlar curent cu obiectivele instituționale curente	Procese-verbale ale ședințelor cu părinții Aviziere					
3.4	Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor instituționale conform <i>Planului operațional instituțional</i> curent	Fișă de observare Rapoarte de activitate semestriale/ anuale Procese-verbale ale ședințelor Consiliului profesoral și de administrație	Oct. 2017	Permanent	Membrii comisiei		
3.5	Monitorizarea implementării procedurilor instituționale	Fișă de observare Mapele responsabililor de proceduri Formulare tipizate înaintate CEAC cf. termenelor prevăzute în procedurile instituționale		permanent, cf. termenelor din proceduri	Membrii comisiei, Responsabili proceduri Director		
3.6	Monitorizarea îndeplinirii indicatorilor pentru fiecare domeniu/ subdomeniu din standardele de referință	Fișă de observare Mapele de lucru ale membrilor comisiilor Rapoartele de evaluare semestrială/ anuală Interpretările chestionarelor de		Permanent	Membrii comisiei		

3.7	Evaluarea periodică a gradului de îndeplinire a indicatorilor în activitatea de implementare a <i>Planului operațional instituțional</i>	feedback Rapoartele de evaluare semestrială/ anuală Portofoliile responsabililor de proceduri Portofoliile responsabililor de comisii metodice/ de lucru Portofoliile elevilor/ cadrelor didactice Acte contabile Dosare personal	Jan. 2018 August 2018	Membrii comisiei/ domeniul specific
3.8	Elaborarea de propuneri de ameliorare a punctelor slabe	Fișă tip pentru propuneri de ameliorare	Feb. 2018; Sept. 2018	Membrii comisiei
3.9	Elaborarea RAEI pentru anul școlar anterior	Standarde de acreditare Fișa-tip	Sept. 2018	Coordonator CEAC
3.10	Prezentarea RAEI în CA și CP	RAEI	Oct. 2018	Coordonator CEAC
3.11	Arhivarea dovezilor privind gradul de îndeplinire a indicatorilor din standardele de referință pentru anul școlar anterior	Mape de lucru Dosarul înregistrărilor documentelor arhivate	Sept. 2018	Membrii comisiei

OBIECTIV SPECIFIC 4: Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite de CNDC în anul școlar curent

Nr. crt.	Acțiuni	Resurse	Perioada de realizare	Responsabili	Instrumente și modalități de evaluare	Indicatori de realizare
4.1	Planificarea activităților de obținere a feedbackului. Stabilirea caracteristicilor grupurilor țintă (elevi, personal, părinți, parteneri)	Baza de date a instituției(date elevi și părinți, personal, parteneri) Orarul școlii	Oct. 2017	Coordonator CEAC Membru CA	Chestionare Interviuri	-Gradul de satisfacție a elevilor/ părinților $\geq 75\%$ -Gradul de satisfacție a personalului didactic / nedidactic $\geq 80\%$ -Gradul de satisfacție a partenerilor $\geq 90\%$
4.2	Elaborarea chestionarelor de feedback/ ghidurilor de interviu	Consumabile	Nov. 2017	Consilier școlar		
4.3	Validarea/ Aprobarea chestionarelor/ ghidurilor de interviu în CA	Chestionarele/ Ghidurile elaborate	Nov.2017	Coordonator CEAC		
4.4	Aplicarea chestionarelor/ Realizarea interviurilor	Consumabile, Reportofon, Cameră video Ghid de interviu Chestionare	Dec. 2017; Mai 2018	Șef Comisia dirigenților, Reprezentant părinți, reprezentant Consiliu local, Reprezentant elevi, Membru CA, Consilier școlar, Coordonator CEAC		
4.5	Interpretarea rezultatelor chestionarelor/ interviurilor	Centralizator răspunsuri, Consumabile	Ian. 2018; Iunie 2018	Consilier școlar		
4.6	Analiza rezultatelor chestionarelor/ interviurilor în cadrul CEAC	Interpretarea chestionarelor, Videoproiector, Laptop	Ian. 2018; Iunie 2018	Coordonator CEAC		

